



Câmara Municipal de Castelo
Espírito Santo



**EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE E DEMAIS
VEREADORES DA CÂMARA MUNICIPAL DE CASTELO,
ESPÍRITO SANTO.**

APROVADO(A)

em 15/07/25

Géssica Faecini Rosa
~~SECRETARIA GERAL~~
CÂMARA MUNICIPAL DE CASTELO

MARIA LÚCIA VENTORIM, vereadora do Município de Castelo, Estado do Espírito Santo, vem, respeitosamente, após ouvido o plenário e observada a tramitação regimental, requerer seja enviado ofício ao Prefeito Municipal, Srº João Paulo Silva Nali, Solicitando que seja despendido esforços no sentido de otimizar o serviço de emissão de carteiras de identidade no município, pelos motivos que passamos a justificar.

JUSTIFICATIVA: Diversos munícipes têm buscado meu gabinete, relatando dificuldades recorrentes para acessar esse serviço essencial. Segundo os relatos, o setor responsável pelo atendimento à emissão dos documentos funciona em horários bastante reduzidos ao longo do dia, permanecendo fechado na maior parte do expediente.

Sabemos que os agendamentos são feitos via Agenda ES, porém, nas sextas-feiras, quando o site libera as vagas para agendamento,



Câmara Municipal de Castelo
Espírito Santo

as 8h, estas se esgotam em poucos minutos, muitas vezes antes das 8:10 da manhã já não existem mais vagas abertas – o que dificulta ainda mais o acesso da população, que em muitos casos precisam de ajuda para acessar o site. Em contato com o Estado, obtivemos a informação de que as vagas para agendamento são inseridas no sistema pelo próprio município. Diante disso, solicito esclarecimentos a respeito do funcionamento atual do setor, bem como dos critérios utilizados para a disponibilização das vagas. Nosso objetivo com essa solicitação é colaborar com a administração municipal na busca de soluções que possam aprimorar o atendimento prestado à população, assegurando que os cidadãos castelenses tenham acesso pleno a esse serviço tão importante.

Desde já, agradeço pela atenção e me coloco à disposição para contribuir no que for necessário.

Nestes termos, pede deferimento.

Castelo, ES, 15 de julho de 2025.

MARIA LÚCIA VENTORIM
Vereadora